

Obchodné podmienky služby SMS brána

I. Základné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom služby SMS brána na verejne prístupnej webovej stránke na doméne www.smsbrana.zoznam.sk je spoločnosť Zoznam s.r.o., Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava, ICO: 36029076, DIC/IC DPH: SK2020091997, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka c. 4598/B, Kontaktné údaje : tel. +421 2 5778 5210 email: smsbrana@firma.zoznam.sk.
2. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, konkrétne Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozska 32, 820 07 Bratislava.

II. Poskytované služby

1. SMS brána je komunikačná služba, ktorá umožňuje hromadné rozosielanie informačných sms, tj. krátkych textových správ výlučne do sietí slovenských mobilných operátorov. V prípade, že Klient bude mať záujem aj o pokrytie iných krajín, je potrebné kontaktovať Prevádzkovateľa na smsbrana@firma.zoznam.sk. Služba SMS brána (ďalej aj ako „služba“) umožňuje odosielanie jednotlivých aj hromadných SMS na rôzne typy mobilných koncových zariadení jednotlivých zákazníkov Klienta, napojenie Klienta- odosielateľa SMS do odosielacieho systému, vkladanie a úpravu databáz adresátov, tvorba a úprava textov SMS a kontrolu doručenia správ zákazníkom Klienta.
2. Služba je určená na distribúciu informácií s pridanou hodnotou, (mobilné spravodajstvo), objednávky, rezervácie, autentifikácia používateľov, doručovanie hesiel, vstupných kódov a pod. Použitie služby na odosielanie komerčných SMS podlieha predchádzajúcemu schváleniu prevádzkovateľa.
3. Podmienku využívania služby SMS brána je registrácia Klienta - odosielateľa SMS správ- na webovej stránke www.smsbrana.zoznam.sk. Klient registráciou na stránke služby vyjadruje svoj súhlas s podmienkami služby uvedenými v tomto dokumente. Na riadne využívanie služby je potrebné aj disponovať dostatočným kreditom kúpeným podľa čl.V.
4. Klient je oprávnený používať službu na rozposielanie sms za cenu podľa aktuálneho cenníka. Cena za všetky odoslané sms sa odráta z kreditu Klienta. Klient môže dopĺňať hodnotu svojho kreditu sms platbou alebo na základe faktúry. Postup a spôsob vyúčtovania cien je uvedený v časti V. Ceny a platobné podmienky.

III. Práva a povinnosti Klienta

1. Klientom je fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá sa zaregistrovala na používanie služieb SMS brána a tým vyjadrila svoj súhlas s podmienkami využívania služby. Registrácia Klienta je bezplatná.
2. Klient je povinný pravdivo a úplne vyplniť všetky povinné registračné údaje. Klient pristupuje k svojmu klientskému kontu v službe na základe ním vybraného prihlasovacieho mena a hesla, ktoré je povinný chrániť pred stratou alebo zneužitím zo strany tretích osôb. V prípade straty, odcudzenia alebo iného narušenia utajenia prístupových údajov k službe je Klient povinný túto skutočnosť bezodkladne ohlásiť prevádzkovateľovi. Na základe oznámenia prevádzkovateľ zablokuje prístup k účtu Klienta a Klient zodpovedá za všetky úkony a využitie služby cez svoje klientské konto až do okamihu nahlásenia.
3. Klient je povinný nahlásiť prevádzkovateľovi bezodkladne akúkoľvek okolnosť alebo skutočnosť, ktorá by mohla ovplyvniť používanie služby.
4. Klient je oprávnený využívať službu na rozosielanie správ len tým adresátom, ktorí vopred prejavili súhlas s doručovaním správ a Klient vyhlasuje, že si je vedomý svojich povinností voči adresátom správ, najmä povinnosti uviesť svoje identifikačné údaje ako odosielateľa správy a umožniť adresátom bezplatne a jednoducho odmietnuť doručovanie podobných informácií.

5. Klient je oprávnený využívať službu len na zasielanie SMS v súvislosti s vlastnou činnosťou.
6. SMS správa od Klienta musí :
 - mať informačný charakter; komerčné SMS podliehajú schváleniu prevádzkovateľa
 - Obsah SMS nebude obsahovať žiadne urážlivé, poburujúce, nemorálne a sexuálne formulácie a bude v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky ako aj dobrými mravmi;
 - SMS môže mať maximálne 160 znakov vrátane medzier, text musí byť písaný bez diakritiky, telefónne číslo musí byť uvedené v správnom tvare a zároveň Klient musí rešpektovať obmedzenia a požadované tvary týkajúce sa textu SMS a odosielateľa komunikované na doméne www.smsbrana.zoznam.sk .
7. Klient vyhlasuje, že získal všetky potrebné súhlasy a povolenia vyžadované v zmysle platných právnych predpisov na používanie telefónnych čísel alebo iných kontaktných údajov adresátov správy. Klient súčasne vyhlasuje, že obsah sms nebude v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR ako aj v inej krajine adresáta sms.
8. Klient vyhlasuje, že všetky ním uvedené vyhlásenia v tomto článku sú pravdivé a zakladajú sa na skutočnosti a zaväzuje sa bez zbytočného odkladu poskytnúť prevádzkovateľovi plnú súčinnosť pri riešení nárokov tretích strán a podľa požiadavky prevádzkovateľa prevziať komunikáciu s tretou stranou; tým nie je dotknuté oprávnenie prevádzkovateľa požadovať náhradu škody, ktorá mu vznikla v dôsledku porušenia povinností Klienta vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a z týchto podmienok ako aj náhradu ujmy, ktorá vznikla prevádzkovateľovi v dôsledku poškodenia dobrej povesti prevádzkovateľa.
9. Klient je oprávnený svoje konto kedykoľvek zrušiť po prihlásení sa na stránke www.smsbrana.zoznam.sk v časti profil, tlačidlom zmazať konto. Na základe žiadosti o zrušenie registrácie, zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a Klientom, ktorého predmetom je využívanie služby, zanikne dňom úplného vyčerpania celej sumy kreditu Klienta alebo na 30ty deň nasledujúci po doručení žiadosti o zrušenie registrácie Klienta, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, zostávajú zachované.

IV. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť a sprístupniť Klientovi službu, na základe ktorej bude Klient odosielať jednotlivo alebo hromadne sms správy na telefónne čísla z databázy Klienta. Prevádzkovateľ zodpovedá za funkčnosť a prevádzku aplikácie vrátane je hardwareového alebo softwareového vybavenia tak, aby Klient mohol využívať všetky jej funkcie.
2. Prevádzkovateľ poskytne Klientovi služby najmä v nasledovnom rozsahu :
 - Prihlásenie do systému a vytvorenie klientského konta - Dobitie kreditu a kontrola jeho čerpania
 - Odosielanie sms na telefónne čísla z databázy Klienta
 - Zadanie databázy čísel vo formáte txt. alebo csv. alebo manuálne -
 - Prehľad histórie fakturácie a archivácia doručených faktúr.
 - Prehľad o doručení sms správ
3. Prevádzkovateľ podnikne všetky bežne dostupné bezpečnostné opatrenia na zamedzenie zneužitia kreditov nadobudnutých za finančné prostriedky Klienta. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zneužitie prostriedkov na klientskom účte Klienta v dôsledku straty, zneužitia alebo iného neoprávneného použitia prístupových údajov tretími stranám alebo v dôsledku neoprávnených a podvodných prístupov do služby .
4. V prípade porušenia niektorej z povinností Klienta podľa týchto podmienok, prevádzkovateľ je oprávnený požadovať náhradu škody, ktorá mu vznikla v dôsledku konania Klienta.
5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah SMS , ktoré odosiela Klient prostredníctvom služby. Za obsah správ vždy zodpovedá Klient, ktorý musí byť identifikovaný ako odosielateľ správy.

6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje udržiavať vybavenie na poskytovanie služby v takom technickom a prevádzkovom stave, aby Klient mohol využívať službu bez obmedzení na predpokladaný a určený účel a v obvyklej kvalite. Prevádzkovateľ sa zaväzuje odstrániť vady, ktoré sa vyskytli na technickom zariadení, v čo najkratšom možnosť čase a s prihliadnutím na charakter vady a jej vplyv na prevádzku služby. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené prerušením pripojenia alebo inou vadou na zariadeniach tretích strán.
7. Prevádzkovateľ je oprávnený zmeniť podstatné technické parametre služby, ak takáto zmena je vyvolaná technickými zmenami parametrov služby jednotlivých podnikov poskytujúcich elektronické služby alebo dodávateľov iných technológií služby.
8. Prevádzkovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie služby v nasledujúcich prípadoch:
 1. služba je v rozpore s právnym poriadkom používateľa alebo adresáta služby
 2. služba je v rozpore s podmienkami poskytovania služieb mobilných operátorov alebo iných dodávateľov služby
 3. služba je používaná v rozpore s podmienkami používania
 4. mobilný operátor alebo príslušný regulačný orgán doporučil alebo prikázal pozastavenie alebo ukončenie služby alebo služba je predmetom konania pred príslušným správnym orgánom

V. Cena a platobné podmienky

1. Cena za používanie služieb je uvedená v aktuálnom Cenníku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto podmienok. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne meniť a dopĺňať Cenník, ktorý je zverejnený v aplikácii služby a Klient má možnosť sa s ním oboznámiť vždy predtým, ako službu využije.
2. Prevádzkovateľ môže vykonávať zmeny Cenníka v závislosti od vývoja cien na trhu aj podľa vývoja cien jednotlivých mobilných operátorov. Zmeny Cenníka prevádzkovateľ zverejní na webovej stránke služby, v klientskom účte služby a bude Klientov informovať aj formou emailu na adresu elektronickej pošty, ktorú Klient zadal pri registrácii.
3. Klient uhrádza cenu za využívanie služby na odosielanie vopred formou nákupu kreditu v ľubovoľnej výške. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo stanoviť minimálnu požadovanú výšku kreditu a tým aj minimálnu požadovanú sumu úhrady ceny za služby v rámci jednej transakcie.
4. Klient má možnosť výberu spôsobu platby formou sms alebo na základe zálohovej faktúry. Pri úhrade ceny za služby formou sms je kredit klienta navýšený okamžite po realizácii platby. Klientovi, ktorý uhrádza cenu za službu na základe zálohovej faktúry, vygeneruje systém prevádzkovateľa zálohovú faktúru, ktorá je prístupná v klientskom účte Klienta a súčasne je odoslaná aj na adresu elektronickej pošty Klienta, ktorú uviedol pri registrácii. Takto vystavená zálohová faktúra je splatná v lehote sedem (7) kalendárnych dní odo dňa jej vygenerovania, resp. odo dňa jej odoslania na adresu elektronickej pošty Klienta. Po včasnej úhrade ceny uvedenej v zálohovej faktúre bude kredit Klienta navýšený. V prípade, ak počas uvedenej lehoty splatnosti nedôjde k úhrade zálohovej faktúry, nákup kreditu bude prevádzkovateľom zrušený a kredit Klienta už nebude možné na jej základe navýšiť.
5. Faktúry za služby / zjednodušené daňové doklady sú Klientovi prístupné po pripísaní ceny na účet prevádzkovateľa v klientskom účte a súčasne aj doručované v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty, ktorú Klient uviedol pri registrácii. Klient s uvedeným spôsobom doručovania vyjadruje svoj súhlas akceptáciou týchto podmienok pri registrácii.
6. Informácia o aktuálnej výške kreditu Klienta je prístupná v klientskom účte po prihlásení Klienta cez internet. Ak kredit Klienta nedosahuje výšku potrebnú na odoslanie SMS v rozsahu zadanom Klientom, t.j. na celú databázu adresátov, prevádzkovateľ zrealizuje odoslanie SMS len v takom počte, ktorý je krytý kreditom Klienta. Odosielanie sa realizuje postupne na čísla v poradí v akom ich zadal Klient manuálne alebo v akom sú usporiadané v databáze dodanej Klientom. Klient bude hradiť SMS, ktoré boli odoslané zo systému Prevádzkovateľa, úhrada sa teda nebude týkať len doručených SMS. Neúplná realizácia odoslania SMS z dôvodu nedostatočnej výšky kreditu nie je dôvodom na reklamáciu služby.

7. Kredit, ktorý Klient nevyčerpal na odosielanie SMS do 12 mesiacov je prevádzkovateľ oprávnený použiť na úhradu manipulačných a technických nákladov spojených so správou a udržiavaním klientského účtu.

VI. Reklamácie

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje udržiavať časovú dostupnosť služby v rozsahu 99% mesačne.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku využívania služby bez zavinenia prevádzkovateľa alebo z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku neodoslania SMS alebo iným ako riadnym fungovaním služby, vo výške presahujúcej cenu za konkrétnu SMS správu podľa aktuálneho Cenníka. Prevádzkovateľ negarantuje doručenie SMS najmä z dôvodu nedostupnosti adresáta v čase doručovania.
4. Všetky reklamácie služby je Klient povinný uplatniť do 14 dní odkedy sa o vade dozvedel, najneskôr však do 2 mesiacov, odkedy vada vznikla. Všetky reklamácie Klient posielá písomne na adresu sídla prevádzkovateľa alebo mailom na smsbrana@firma.zoznam.sk. Oprávnené nároky z reklamácií prevádzkovateľ vysporiada poskytnutím náhradného plnenia alebo pripísaním kreditu na klientský účet Klienta.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a Klientom na základe týchto podmienok je dojednaný na dobu neurčitú. Každá zmluvná strana je oprávnená ho jednostranne ukončiť. Klient je oprávnený jednostranne ukončiť zmluvný vzťah postupom podľa čl. III.ods.9. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne ukončiť zmluvný vzťah pri ukončení poskytovania služby na základe oznámenia odoslaného Klientovi v primeranom časovom predstihu. Kredit nevyčerpaný Klientom ku dňu ukončenia poskytovania služby bude použitý na úhradu manipulačných a technických nákladov spojených so správou a udržiavaním klientského účtu počas trvania služby.
2. Prevádzkovateľ pri poskytovaní služby nespracúva osobné údaje fyzických osôb, adresátov správ, a osobné údaje nie sú obsahom databázy dodanej Klientom a umiestnenej v systéme v klientskom účte Klienta.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne a bez predchádzajúceho upozornenia ukončiť zmluvný vzťah s Klientom na základe odstúpenia a tým ukončiť poskytovanie služieb Klientovi, ktorý porušil tieto podmienky používania služby. Kredit nevyčerpaný Klientom ku dňu ukončenia poskytovania služby bude použitý na úhradu manipulačných a technických nákladov spojených so správou a udržiavaním klientského účtu počas trvania služby. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok prevádzkovateľa na náhradu škody, ktorá prevádzkovateľovi vznikla v dôsledku porušenia povinnosti Klienta, ktorá Klientovi vyplýva z týchto podmienok.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto podmienky z dôvodu zmien právnych predpisov platných v Slovenskej republike ako aj z dôvodu zmien obchodnej politiky alebo technických možností prevádzkovateľa ako aj v záujme zlepšenia kvality poskytovanej služby. Všetky zmeny obchodných podmienok zverejnení prevádzkovateľ na webovej stránke služby a bude o nich informovať Klientov s primeraným časovým predstihom vzhľadom na povahu zmeny
5. Tieto podmienky ako aj všetky právne vzťahy s nimi súvisiace a z nich vyplývajúce sa riadia právnymi predpismi SR a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Rozhodné právo je hmotné aj procesné právo SR. V zmysle ustanovenia § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, odchýlné dojednania v písomnej zmluve alebo zmluve alebo inom dojednaní formou elektronickej pošty medzi prevádzkovateľom a Klientom majú prednosť pred ustanoveniami týchto podmienok.

6. Neoddeliteľnou súčasťou týchto podmienok je aktuálny Cenník.
Tieto podmienky sú platné od 1.6.2015. Posledná zmena podmienok v dôsledku prechodu práv a povinností na spoločnosť Zoznam, s.r.o. nastala dňa 30.4.2020 a spočíva v zmene identifikačných údajov prevádzkovateľa služby, ktorá nemá vplyv na práva a povinnosti Klienta a prevádzkovateľa.

Zoznam, s.r.o.

Ing. Martin Mác, konateľ